

【2015年3月19日改訂】

相山女学園大学ソーシャルメディアポリシー

相山女学園大学（以下「本学」という。）は、ソーシャルメディアを利用し、本学が公式に運用するソーシャルメディアのアカウント（以下「公式アカウント」という。）から情報発信を行う際の方針を以下のとおりとします。なお、メディアの特性上、状況等にあわせて随時見直しを行います。

1 ソーシャルメディアを利用する目的

学生、保護者、卒業生、教職員、本学への入学希望者、地域の方々等の多様な関係者（以下「本学関係者」という。）に対して、さまざまな媒体を通じ情報を提供することは、本学関係者との良好な関係を構築する上で重要なことと考えます。そのため、本学はインターネット上における拡散性・即時性・双方向性の高いソーシャルメディアをコミュニケーションツールとして有効に活用し、本学関係者への情報の発信と共有を促進することで双方向の関係の構築と更なる本学への理解の向上を目指します。

2 ソーシャルメディア利用にあたっての基本指針

インターネット上の情報は、不特定多数の利用者が常時、閲覧可能であるため、情報発信にあたっては、本学の個人情報保護方針及び情報セキュリティポリシーをはじめ、本学が定める規程を遵守し、本学構成員としての自覚と責任を持って行います。また、一度、ネットワーク上に公開された情報は完全に削除できないことを理解した上で参加します。

3 ソーシャルメディア運用方針

(1) 情報の位置づけについて

ソーシャルメディアによる情報発信は、補助的な情報発信と位置付けています。本学の公式発表または見解に関しては、本学公式ウェブサイト (<https://www.sugiyama-u.ac.jp/>) およびプレスリリース等でお知らせします。

なお、ソーシャルメディアにおける情報は、メディアの特性上、公式アカウントの運用担当者以外の投稿などが含まれることがあり、それらの情報は必ずしも本学の見解を表しているものではありません。

(2) 公式アカウントの運用方法について

アカウントごとに運用方法（返答可否、方法、対応時間など）を定めます。それぞれの運用方法については、＜公式アカウント一覧＞のとおりです。

(3) その他

公式アカウントの目的に照らして、当該公式アカウントの運用担当者が不相当と判断したコメントや行為がなされた場合は、必要に応じて予告なく当該コメントの一部または全部について削除することがあります。

また、各ソーシャルメディアの運営者により、予告なく削除、終了される場合があります。

<公式アカウント一覧>

■ Facebook 公式アカウント

名 称	椋山女学園大学公式 Facebook ページ
URL	https://www.facebook.com/SugiyamaJogakuenUniversity
テーマ / 目的	本学公式サイトに掲載する情報のほか、イベントやキャンパスなどにおける日常の様子をお伝えします。
運用時間	9:00～17:00（土日・祝祭日および学園創立記念日を除く） 上記時間を原則としますが、上記以外でも情報の緊急性や必要性により運用を行います。
運用担当者	企画広報部 広報課
その他 注意事項	投稿に対する返信・コメントへの返信は、内容に応じて行うため、すべてに返信するものではありません。また、公式アカウントによる投稿とは関係のない質問やダイレクトメッセージによる質問には、返信を行いません。
問い合わせ先	企画広報部広報課 TEL:052-781-5940 FAX:052-781-8115 e-mail:kouhou@sugiyama-u.ac.jp

■ twitter 公式アカウント

名 称	椋山女学園大学
ID	@SugiyamaUniv
URL	https://twitter.com/SugiyamaUniv
テーマ / 目的	本学公式サイトに掲載する情報のほか、イベントやキャンパスなどにおける日常の様子をお伝えします。
運用時間	9:00～17:00（土日・祝祭日および学園創立記念日を除く） 上記時間を原則としますが、上記以外でも情報の緊急性や必要性により運用

	を行います。
運用担当者	企画広報部 広報課
その他 注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・投稿に対する返信・コメントへの返信は、内容に応じて行うため、すべてに返信するものではありません。また、公式アカウントによる投稿とは関係のない質問やダイレクトメッセージによる質問には、返信を行いません。 ・本学公式アカウントからのフォローは、原則として行いません。ただし、フォローがあった場合は、公共性などの観点を考慮したうえでフォロー返しをする場合があります。また、特定のアカウントに対するフォローについて、本学として何らかの支持を表明したという意味ではありません。
問い合わせ先	企画広報部広報課 TEL:052-781-5940 FAX:052-781-8115 e-mail:kouhou@sugiyama-u.ac.jp

■ Line 公式アカウント

名 称	椋山女学園大学
ID	@sugiyamauniv
テーマ / 目 的	椋山女学園大学入学センターが運営する公式アカウントです。受験生・高校生向けの情報をお届けします。
運用担当者	学務部 入試課
問い合わせ先	学務部 入試課 TEL:052-781-1432 FAX:052-781-7221 e-mail:happy@sugiyama-u.ac.jp

■ YouTube 公式アカウント

URL	https://www.youtube.com/user/SugiyamaUniv
アカウント名	SugiyamaUniv
テーマ / 目 的	大学紹介や教育内容、ニュース、取り組みを紹介する映像コンテンツを公開します。
運用時間	9:00～17:00（土日・祝祭日および学園創立記念日を除く） 上記時間を原則としますが、上記以外でも情報の緊急性や必要性により運用を行います。

運用担当者	企画広報部 広報課
問い合わせ先	企画広報部 広報課 TEL:052-781-5940 FAX:052-781-8115 e-mail:kouhou@sugiyama-u.ac.jp